

Algemene voorwaarden

e52 een uitgave van Media 52 B.V.

versie 1.0 - 13 februari 2015

1. Definities

De in dit document met hoofdletters geschreven termen hebben de volgende betekenis, in meervoud of enkelvoud:

- 1.1. Dienst: het abonnement op e52 waarmee wekelijks de e52 krant wordt ontvangen en volledige toegang tot de Website wordt verkregen.
- 1.2. Overeenkomst: de door Media 52 B.V. geaccepteerde aanvraag tot leveren van de overeengekomen Dienst.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit dit document.
- 1.4. Media 52 B.V.: De uitgever van e52, gevestigd in Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62539833
- 1.5. e52: de uitgave van Media 52 B.V.
- 1.6. Website: e52.nl

2. Aanbod tot dienstverlening door Media 52 B.V.

- 2.1. Media 52 B.V. is bereid met u de Overeenkomst aan te gaan u de Dienst te leveren.
- 2.2. De krant van Media 52 B.V. wordt alleen in het eigen verzorgingsgebied, de regio Eindhoven, op donderdag bezorgd. Buiten het verzorgingsgebied kan de bezorging vertraagd zijn.
- 2.3. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Media 52 B.V. uw aanvraag heeft geaccepteerd en u dit schriftelijk dan wel elektronisch gemeld heeft.
- 2.4. Totdat de Overeenkomst tot stand gekomen is, is Media 52 B.V. gerechtigd het aanbod van Diensten te wijzigen of het gebied waar deze geleverd worden aan te passen.
- 2.5. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen heeft u het recht de overeenkomst binnen zeven werkdagen na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, of na de dag waarop u een bevestiging daarvan heeft gehad, zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Dit recht komt echter te vervallen als u binnen deze periode reeds gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
- 2.6. Zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de overeenkomst zal Media 52 B.V. zorgen dat u wekelijks e52 ontvangt.
- 2.7. Voor toegang tot de website moet u zelf beschikken over de juiste apparatuur, software en internetverbinding.

3. Wijzigingen in de Dienst

3.1. Media 52 B.V. kan de eigenschappen van de Dienst wijzigen om aan de eisen van de tijd, de stand van de techniek en de markt te blijven beantwoorden. Media 52 B.V. zal u hierover zo goed mogelijk informeren. In beginsel gebeurt dit via de Website. Houd deze dus regelmatig in de gaten.

3.2. Indien technische of maatschappelijke ontwikkelingen Media 52 B.V. daartoe noodzakelijk is Media 52 B.V. gerechtigd de Dienst op te heffen met een opzegtermijn van één maand. De Overeenkomst wordt hierop aangepast; eventueel reeds voor deze Dienst vooruit betaalde bedragen worden terugbetaald. U kunt echter geen aanspraak maken op aanvullende of vervangende schadevergoeding als gevolg van een dergelijke opheffing.

4. Opschorten van de dienstverlening

4.1. Media 52 B.V. heeft het recht om levering van de Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien u uw verplichtingen niet of niet volledig nakomt en/of wanneer u de dienst gebruikt op een manier die schadelijk is voor Media 52 B.V..

4.2. Media 52 B.V. kan dit recht pas uitoefenen nadat u in gebreke bent gesteld of nadat Media 52 B.V. u heeft gewaarschuwd krachtens een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden die haar het recht van buitengebruikstelling geeft. Gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling zonder dergelijke mededeling is alleen mogelijk in zeer dringende gevallen. Media 52 B.V. zal u dan zo snel mogelijk achteraf informeren over de buitengebruikstelling en de reden daarvoor.

4.3. Bij een tijdelijke buitengebruikstelling blijven uw verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen en van de overige verschuldigde vergoedingen bestaan tot het moment waarop de Overeenkomst bij directe opzegging op basis van de Algemene Voorwaarden en/of Aanvullende Voorwaarden voor het eerst beëindigd kan worden.

4.4. Tot hernieuwde ingebruikneming wordt weer overgegaan indien u uw verplichtingen (weer) nakomt.

5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.2. Alle vergoedingen die door Media 52 B.V. in rekening gebracht kunnen worden zijn vermeld op de Website.

5.3. Media 52 B.V. factureert per jaar vooraf.

5.4. Indien u de Dienst voor minder dan een jaar afneemt, bent u, indien niet anders is overeengekomen, voor iedere maand of deel van een maand een navenant deel van het jaarbedrag verschuldigd.

5.5. De prijzen op de factuur en op de Website zijn inclusief BTW.

5.6. Uw betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Als levering van de Dienst op de afgesproken datum niet kan beginnen door een oorzaak die aan u te wijten is, kan Media 52 B.V. u desondanks verplichten te betalen vanaf deze afgesproken datum.

- 5.7. Betaling kan geschieden middels automatische incasso. Indien u Media 52 B.V. een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt dient u ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo staat op het bij Media 52 B.V. bekende bank- of girorekeningnummer ten laste waarvan de verschuldigde betaling zal plaatsvinden.
- 5.8. Indien geen machtiging tot automatische incasso is verstrekt waardoor Media 52 B.V. betaling verkrijgt, dient betaling te geschieden op een door Media 52 B.V. aan te wijzen Nederlandse bankrekening. Media 52 B.V. zal u jaarlijks elektronisch factureren voor de overeengekomen Dienst.
- 5.9. Media 52 B.V. is gerechtigd de prijzen van tijd tot tijd aan te passen. Een prijsverhoging wordt aangemerkt als een voor u nadelige wijziging van de Overeenkomst.
- 5.10. Indien u niet tijdig betaalt, bent u de dag na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Media 52 B.V. gerechtigd om over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij een niet tijdige betaling bent u verder verplicht om alle kosten voor incasso te voldoen, daaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 5.11. Media 52 B.V. zal u na het verstrijken van de betalingstermijn elektronisch een herinnering sturen met een nieuwe betalingstermijn. Indien u ook na herinnering niet tijdig betaalt, zal Media 52 B.V. u per post een aanmaning sturen met daarin een laatste betalingstermijn. Als u ook niet binnen die laatste termijn betaalt, is Media 52 B.V. gerechtigd om levering van de Dienst te staken totdat u de verschuldigde bedragen voldaan hebt.
- 5.12. Bij de vaststelling van de hoogte van de factuur is de administratie van Media 52 B.V. leidend. Indien u van mening bent dat een factuur van Media 52 B.V. niet correct is, dient u dit binnen de betalingstermijn gemotiveerd te melden bij Media 52 B.V..
- 5.13. Indien de Overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd zal Media 52 B.V. u reeds vooruitbetaalde bedragen binnen 60 kalenderdagen na beëindiging terug storten op het bij Media 52 B.V. van u bekende bankrekeningnummer.

6. Aansprakelijkheid van Media 52 B.V.

- 6.1. Media 52 B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 6.2. Voor de levering van de Dienst is Media 52 B.V. afhankelijk van diensten of netwerken van derden. Media 52 B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door bijvoorbeeld verstoringen in diensten of netwerken van deze derden.
- 6.3. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Media 52 B.V. jegens u slechts beperkt aansprakelijk. Media 52 B.V. is namelijk uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 6.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het totaal van de gebruiksvergoeding (inclusief BTW) bedongen voor de betreffende Dienst gedurende drie maanden. Dit

maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Media 52 B.V..

6.5. Indien u meent dat Media 52 B.V. aansprakelijk is voor schade, dient u Media 52 B.V. zo spoedig mogelijk nadat u de schade heeft geconstateerd, doch uiterlijk binnen twee maanden, schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij dient u duidelijk aan te geven om welke schade het gaat en waarom dit naar uw mening aan Media 52 B.V. toe te rekenen is. U dient verder Media 52 B.V. een redelijke termijn te geven om de vermeende tekortkoming recht te zetten, voor zover dat mogelijk is.

6.6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt na verloop van een jaar gerekend vanaf het moment dat de schadebrengende gebeurtenis zich voordeed.

7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht of wanneer Media 52 B.V. door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, totdat aan deze situatie een einde is gekomen. Media 52 B.V. zal u hierover zo snel mogelijk berichten.

7.2. Indien deze situatie langer dan zes weken duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, echter zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer. Media 52 B.V. zal bedragen die bij wijze van vooruitbetaling zijn voldaan naar verhouding aan u terugbetalen.

7.3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur of de stroomvoorziening, (distributed) denial-of-service aanvallen, extreme weersomstandigheden, blikseminslag, brand, overstromingen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, stakingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering alsmede in- en uitvoerbelemmeringen.

8. Verlenging en opzegging

8.1. De Overeenkomst tot het leveren van Dienst(en) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tot wederopzegging. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van één maand opzegtermijn

8.2. Indien vanuit Aanvullende Voorwaarden een minimale looptijd overeengekomen is, kan de Overeenkomst enkel tussentijds beëindigd worden bij verhuizing van de Klant buiten het verzorgingsgebied van Media 52 B.V.. Bij tussentijdse beëindiging dient één maand opzegtermijn in acht genomen te worden

8.3. Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst dient schriftelijk of via de persoonlijke pagina op de Website te gebeuren. U bent zelf verantwoordelijk voor het bewijs dat u tijdig heeft opgezegd of ontbonden. Media 52 B.V. stuurt dan een bevestiging van de opzegging langs elektronische weg of per brief.

8.4. Als moment van opzegging geldt de dag waarop Media 52 B.V. de opzegging ontvangen heeft.

8.5. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in haar verplichtingen, echter alleen nadat

de partij die wenst te ontbinden eerst de wederpartij in gebreke heeft gesteld en de wederpartij desondanks tekort blijft schieten. Dit recht bestaat niet wanneer de tekortkoming zodanig klein is dat ontbinding op die grond onredelijk zou zijn.

8.6. De Overeenkomst eindigt automatisch indien u failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, u anderszins het vrije beheer over uw vermogen verliest of indien u komt te overlijden. Indien de Overeenkomst op naam van een gemeenschappelijk huishouden is afgesloten, geldt dit alleen wanneer het alle partners daaruit betreft.

8.7. In geval ontbinding of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst heeft Media 52 B.V. het recht de Klant om bewijs te vragen op basis waarvan de Overeenkomst ontbonden of tussentijds beëindigd kan worden.

9. Over deze Algemene Voorwaarden

9.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Media 52 B.V. alsmede op elke Overeenkomst tussen u en Media 52 B.V. die daaruit voortvloeit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Diensten die zijn afgenomen voor of na afloop van een promotie waarop Aanvullende Voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

9.3. Het voorgaande geldt echter slechts indien Media 52 B.V. u deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand heeft gesteld. Bij een Overeenkomst die langs elektronische weg wordt gesloten (bijvoorbeeld via de Website) dient Media 52 B.V. hiervoor deze Algemene Voorwaarden op zo'n manier beschikbaar te stellen dat u ze eenvoudig kunt opslaan en afdrukken.

9.4. Indien u bepalingen of voorwaarden stelt bij het sluiten van de Overeenkomst die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn deze bepalingen of voorwaarden voor Media 52 B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Media 52 B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

9.5. Media 52 B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen treden in werking op de door Media 52 B.V. aangegeven datum met een minimale periode van één maand nadat Media 52 B.V. ze aan u heeft medegedeeld. Media 52 B.V. zal u deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk en op de Website aan u mededelen.

9.6. Indien een wijziging of aanvulling nadelig voor u is en u deze niet wenst te accepteren, kunt u binnen één maand nadat de wijzigingen gecommuniceerd zijn de Overeenkomst opzeggen.

9.7. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

9.8. Niets uit deze Algemene Voorwaarden zal door Media 52 B.V. worden uitgelegd op een wijze die in strijd is met dwingend recht uit de Telecommunicatiewet of uit andere toepasselijke wetgeving.

10.Slotbepalingen

10.1.Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2.Indien u een klacht heeft naar aanleiding van de Overeenkomst of een Dienst, kunt u deze indienen bij Media 52 B.V.. Media 52 B.V. zal hierop binnen 20 werkdagen reageren. Echter, het indienen van een klacht ontslaat u niet van uw contractuele verplichtingen.

10.3.Informatie en mededelingen op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer-, reken- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

10.4.De door Media 52 B.V. ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie of vastlegging van enig feit (bijvoorbeeld in logfiles of gedane metingen) geldt als bindend, tenzij u tegenbewijs kunt leveren. Bij een geschil tussen u en Media 52 B.V. zal Media 52 B.V. u op verzoek inzage verschaffen in de door haar ontvangen of opgeslagen versies.

10.5.Het is u niet toegestaan deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende verplichtingen over te dragen aan een ander zonder nadere schriftelijke toestemming van Media 52 B.V..

10.6.Media 52 B.V. behoudt zich het recht voor deze Overeenkomst en de voor haar daaruit voortvloeiende verplichtingen over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit(en) van haar overneemt.